

BON DE RETOUR

Nom : Prénom :

N° de commande :

1. CONDITIONS DE RENVOI :

- Sous 30 jours, dès réception de votre commande pour un échange.
- Etat neuf, avec étiquette, dans l'emballage d'origine, non porté, non altéré de quelque manière que ce soit.
- Sous 14 jours, dès réception de votre commande pour un remboursement.

2. ARTICLE(S) RETOURNE(S) :

Produits	Taille	Quantité	Prix TTC
			€
			€
			€
Montant des articles retournés			€

3. MOTIF DE RETOUR :

Indiquez la ou les raison(s) de votre retour :

- * L'article est trop petit
- * L'article est trop grand
- * L'article ne correspond pas à mes attentes
- * J'ai fait une erreur lors de ma commande
- * L'article a un défaut.
- * La Tanière du Kanken a fait une erreur d'envoi.

4. SATISFAIT OU REMBOURSÉ :

Selon votre demande l'article sera :

*** échangé**

*** Remboursé**

Je complète le tableau ci-dessous

Je serai crédité par le moyen utilisé lors de l'achat.

Je désire le(s) article(s) suivant(s) en échange :

Référence	Produit	Taille	Couleur	Quantité	Prix
					€
					€
					€

Mon échange est plus cher : Je joins un chèque du montant de la différence à l'ordre de : LA TANIÈRE DU KANKEN

Mon échange est moins cher : Je serai crédité du montant de la différence.

Pour tout échange, joindre un chèque de 7€ pour participation aux frais d'envoi du nouvel article.

5. JE RENVOIE MES ARTICLES :

Où envoyer mon colis ?

LA TANIÈRE DU KANKEN
Boutique FJALLRAVEN
40 Rue Sedaine
75011 PARIS

Après avoir rempli ce bon, joignez-le à votre envoi avec la photocopie de votre facture.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte de colis sans numéro de suivi.

N'hésitez pas à nous appeler au 01 43 57 48 35 pour nous prévenir du retour de votre colis ou pour toute demande de conseil.

Date :

Signature :